

Überblick Sofortabholung: Welche Einstellungen mache ich für Pager oder Abholscheine?



Wenn du in deinem Coffeeshop oder Restaurant so arbeitest, dass die Gäste zuerst bestellen und bezahlen und sich dann die fertige Bestellung am Tresen abholen, kannst du in enfore**POS** nummerierte Abholscheine ausgeben oder mit einem Gästeruf-System, z. B. von Discover Systems, arbeiten. Die Gäste können sich setzen und ihre Bestellung abholen, wenn die Nummer aufgerufen wird oder der Pager ein Signal gibt.

Wenn du das Gästeruf-System von Discover Systems verwendest, kannst du in enforePOS mit dem Auftragsmanagement arbeiten. Dann musst du den Pager nicht manuell rufen. Die Küche markiert die Bestellung als fertig (z. B. auf dem enfore**Comet**) und der Pager wird automatisch gerufen.

Überblick

Voraussetzungen

- Deine Kasse ist eine Gastro-Kasse.


Um mit Abholung zu arbeiten, muss du die Verkaufsform **Abholung** für folgende Bereiche nacheinander festlegen:

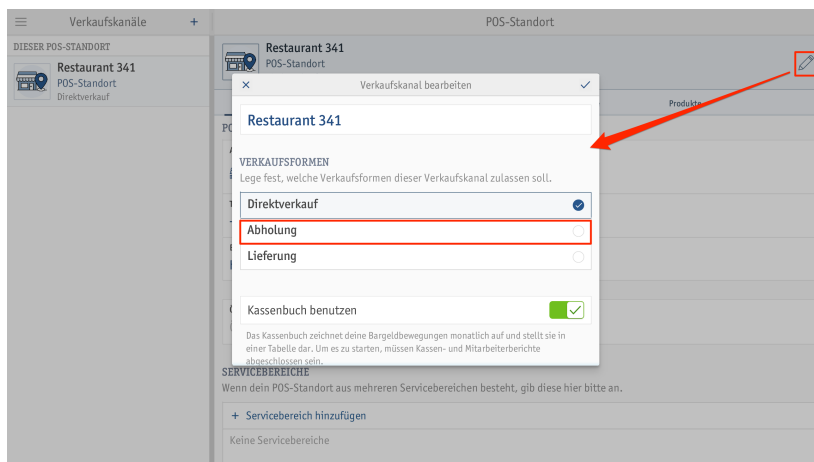
- 1 Verkaufsform Abholung für POS-Standort einrichten
- 2 Verkaufsform Abholung in der Kasse einrichten
- 3 Abholart (Pager oder Abholscheine) einrichten
 - Abholscheine
 - Separates Gästerufsystem: Pager mit externem Gerät rufen
 - Discover Systems Gästerufsystem: Pager mit enforePOS rufen

1 Verkaufsform Abholung für POS-Standort/Verkaufskanal einrichten

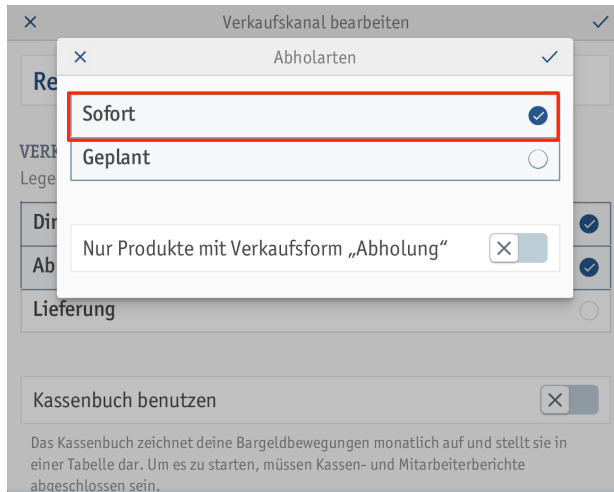
HINWEIS: Es gibt mehrere Wege, die Einstellungen für den POS-Standort aufzurufen:

- Bei der Erst-Einrichtung: im Fenster POS-Standort anlegen in Schritt 2 Kasse unter **Verkaufsform**
- POS-Menü > **Verkauf** > **Verkaufskanäle**
- POS-Menü > **Verkauf** > **Einstellungen: Übersicht Verkaufskanäle** unten in der Übersichtsleiste
- POS-Menü > **Auftragsmanagement** > **Einstellungen: Übersicht Verkaufskanal** unten in der Übersichtsleiste

1. Tippe in der Kopfzeile auf , um den Verkaufskanal zu bearbeiten.
Das Fenster Verkaufskanal bearbeiten öffnet sich.



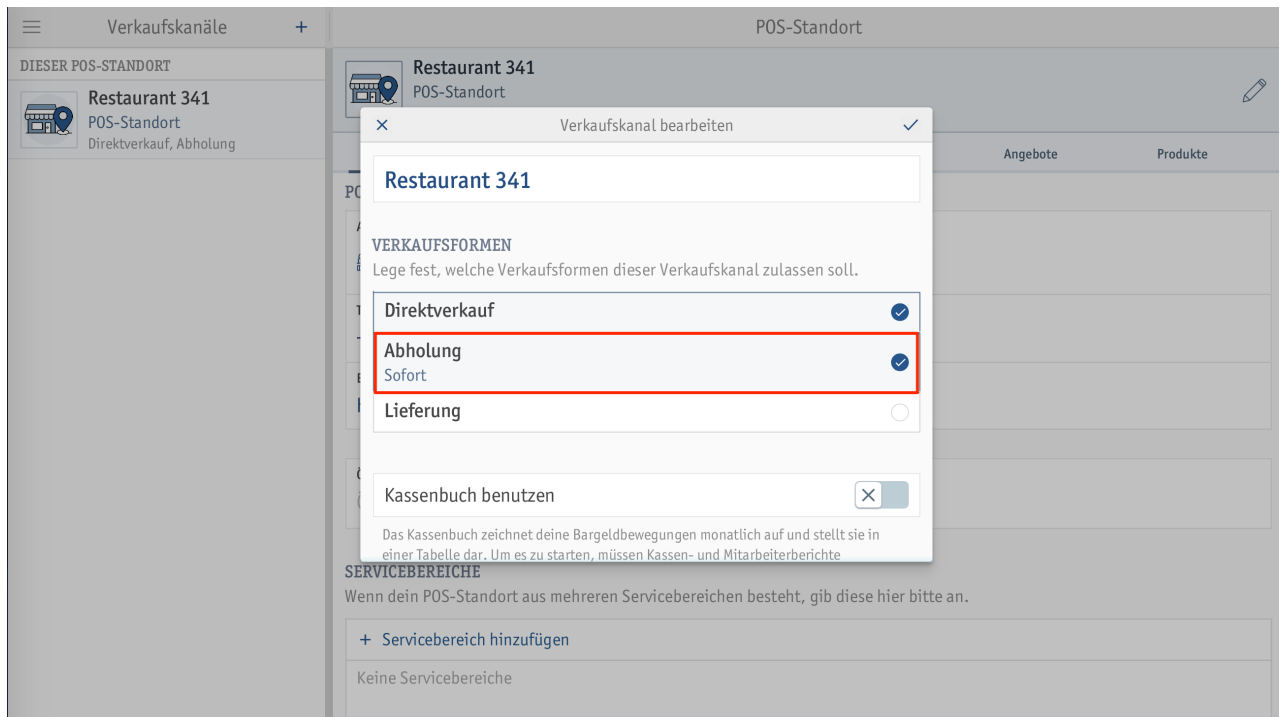
2. Tippe ins Eingabefeld **Abholung**.
Das Fenster Abholarten öffnet sich.
3. Wähle **Sofort** und bestätige mit .



Das Fenster Abholarten schließt sich. Die Einstellungen werden im Fenster Verkaufskanal bearbeiten übernommen.

HINWEIS: Wenn du die Option "Nur Produkte mit Verkaufsform Abholung" aktiviert hast, werden im Kassenlayout alle Produkte, bei denen Abholung in den Produkteigenschaften aktiviert ist, im Tab **Abholung** aufgelistet. Der Tab im Kassenlayout wird automatisch erstellt.

- Bestätige die Einstellungen im Fenster Verkaufskanal bearbeiten mit ✓.



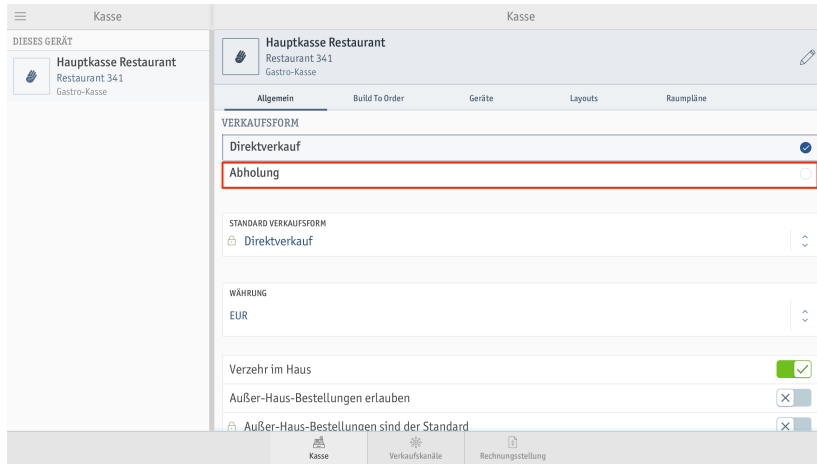
Das Fenster Verkaufskanal bearbeiten schließt sich.

- In der Ansicht POS-Standort wird jetzt der zusätzliche Tab **Abholung** angezeigt.

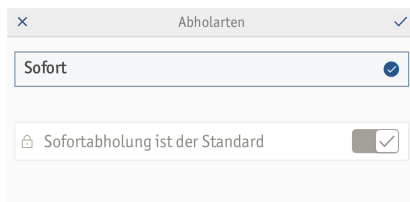
2 Verkaufsform Abholung in der Kasse einrichten

Wenn du die Verkaufsform **Abholung** für den POS-Standort aktiviert hast, musst du im nächsten Schritt die Abholung an der Kasse aktivieren.

- Tippe im POS-Menü auf **Verkauf > Einstellungen**.
Die Übersicht Kasse öffnet sich.

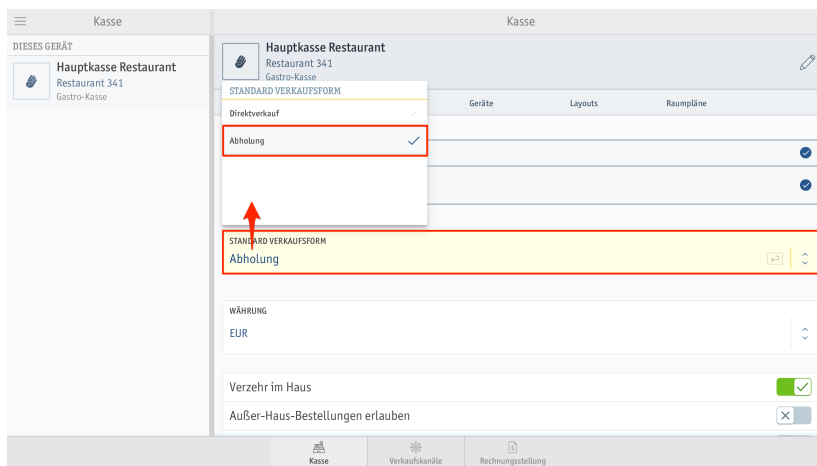


2. Wähle in der linken Spalte die Kasse aus und tippe unter Verkaufsform auf **Abholung**. Das Fenster Abholarten öffnet sich.

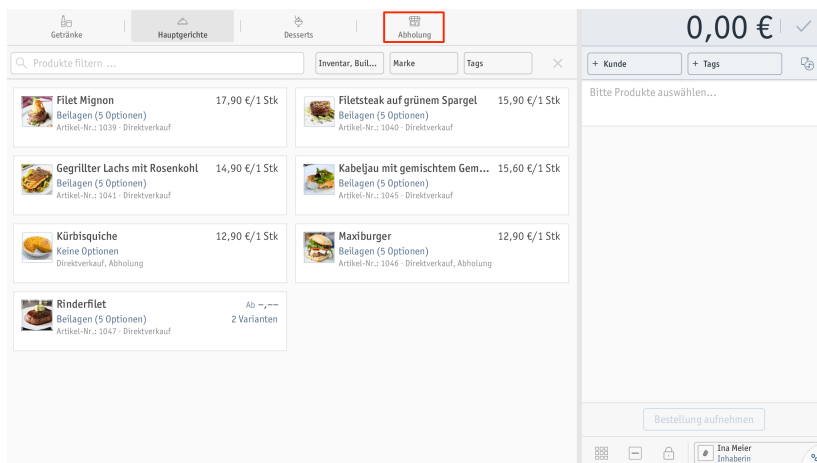


Wenn du Sofortabholung für den Verkaufskanal aktiviert hast, ist **Sofort bereits** und bereits aktiviert und die Option **Sofortabholung ist der Standard** ist im Fenster Abholarten aktiviert.

3. Bestätige mit ✓.
Das Fenster Abholarten schließt sich.
4. Wenn du ausschließlich mit Abholung am Tresen arbeiten willst, ändere im Tab **Allgemein** die Standard-Verkaufsform auf **Abholung**.



5. Wenn du **Abholung** an der Kasse aktiviert hast, wird im Kassenslayout der Tab **Abholung** hinzugefügt.



HINWEIS: Wenn **Abholung** als Standard-Verkaufsform angelegt ist, werden alle Produkte als abzuholende Produkte verkauft. Wenn die Standard-Verkaufsform **Direktverkauf** ist, werden nur die Produkte, bei denen Abholung in den Produkteigenschaften definiert ist, als abzuholende verkauft. Du findest diese Produkte im Tab **Abholung** im Kassenlayout.

3 Abholart (Pager oder Abholscheine) einrichten

Im Tab **Abholung** im Verkaufskanal/POS-Standort machst du weitere Einstellungen, je nachdem mit welchem Abholsystem du arbeitest. Wenn du mit dem Discover Systems Gästerufsystem arbeiten möchtest, kannst du den Pager aus dem Auftragsmanagement von enforePOS rufen.

Abholscheine

- Verkaufskanal: Abholschein konfigurieren: Abholschein drucken
- Verkaufskanal: Drucker für Abholscheine einrichten

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Arbeiten mit Abholscheinen findest du im How-To Sofortabholung: Arbeiten mit Abholscheinen

Separates Gästerufsystem: Pager mit externem Gerät rufen

- Verkaufskanal: Einstellung für Geschäftsdokumente – Abholbenachrichtigung konfigurieren – Pager benachrichtigen
- Pagernummer bei Bestellung in enforePOS eingeben – Pagernummer wird auf Fertigungsbon gedruckt
- Pager mit dem Sendeterminal des Paging-Systems rufen

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung findest du im How-To Sofortabholung: Mit einem separaten Gästeruf-System arbeiten

Discover Systems Gästerufsystem: Pager mit enforePOS rufen

- Verkaufskanal: Einstellung für Geschäftsdokumente – Abholbenachrichtigung konfigurieren – Pager benachrichtigen
- Discover Systems Sendeterminal als Gerät in enfore**POS** installieren
- Fertigungsort und Auftragsmanagement für Gästerufsystem anpassen
- Pager aus dem Auftragsmanagement von enfore**POS** rufen

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung findest du im How-To Sofortabholung: Mit Discover Systems Gästerufsystem arbeiten

Erfahre mehr ...

- Sofortabholung: Mit Abholscheinen arbeiten
- Sofortabholung: Mit einem separaten Gästeruf-System arbeiten
- Sofortabholung: Mit Discover Systems Gästerufsystem arbeiten